

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

AEMO



OREAG
Orientation et Rééducation
des Enfants et Adolescents de la Gironde

I. PRÉSENTATION	3
A. Présentation de l'association OREAG	3
B. Présentation et missions du service	3
II. RÉSULTATS	4
A. Les actions d'innovation mises en place	4
Les actions réalisées	5
B. Activité réalisée	6
III. BILAN TECHNIQUE	9
A. MOYENS HUMAINS / COMPOSITION DES EQUIPES	9
B. Les formations réalisées	10
C. ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE	10
IV. CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES	11

I. PRÉSENTATION

A. PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION OREAG

L'OREAG est une association à but non lucratif fondée en 1889 par un magistrat qui avait eu, bien avant l'heure, l'idée révolutionnaire que, devant la justice, les enfants devaient être traités différemment des adultes et qu'ils avaient par ailleurs besoin de protection.

L'Association a pour objet la protection et l'accompagnement éducatif et thérapeutique des mineurs en danger d'évolution. Elle agit en collaboration avec toutes les instances poursuivant le même but.

L'Association agit prioritairement auprès d'enfants, d'adolescents et de jeunes publics relevant d'une notification de prise en charge de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), mais également auprès de mineurs relevant de la justice ou en difficultés socio-éducatives. 130 ans plus tard, l'OREAG compte 13 établissements et services et emploie 378 salariés.

Le projet associatif s'articule autour de 5 axes :

- **Poursuivre une politique de mise en conformité des établissements afin de garantir la protection et la sécurité des usagers.**
- **Tenir compte des nouvelles contraintes budgétaires pour maintenir la qualité et la continuité des services rendus aux usagers.**
- **Renforcer la politique de ressources humaines pour consolider les projets de développement.**
- **Déployer la communication et participer à des réseaux.**
- **Favoriser le maintien et le développement de réponses adaptées aux besoins du territoire.**

B. PRÉSENTATION ET MISSIONS DU SERVICE

Le service d'AEMO existe depuis 1967 au sein de l'Association, il s'est adapté et a évolué en fonction des lois, du contexte social, de l'organisation de la protection de l'enfance et plus largement du secteur médico-social. Le service intervient auprès de mineurs et de leurs parents dans le cadre d'une mission de protection judiciaire de l'enfance. Il est désigné par les juges des enfants du Tribunal pour Enfants de Bordeaux ou de Libourne. Le service opère sur tout le territoire de la Gironde, comme le prévoit son habilitation. Quotidiennement, plus de 1 035 mesures d'AEMO sont exercées par l'ensemble du service. L'objectif premier de la mesure qui nous est confiée, est que l'enfant n'encourt plus de danger dans son milieu familial. Le but est donc de protéger l'enfant en interposant des professionnels de l'enfance dans le cadre familial. Il convient également de faire en

sorte que les parents exercent leur autorité parentale de manière adaptée en leur proposant une aide et des conseils afin de surmonter les difficultés éducatives qu'ils rencontrent et de leur permettre de développer leurs propres capacités d'éducation et de protection. Les missions du service s'inscrivent dans le schéma départemental 2018-2022 dont les principaux axes de travail sont : travailler avec les mineurs et leurs représentants légaux en les rendant acteurs de leurs parcours, adapter la protection de l'enfance aux évolutions juridiques et sociétales, développer des actions transversales. Les actions menées par le service sont conduites en partenariat avec les différents acteurs qui concourent à la protection de l'enfant.

II. RÉSULTATS

A. LES ACTIONS D'INNOVATION MISES EN PLACE

Le service a engagé une réflexion sur la qualité de sa démarche en conformément aux recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Pour ce faire, la mise en place de la recherche-action au sein de l'OREAG a été l'opportunité de créer une dynamique en faveur d'une participation active de toutes les parties prenantes et d'une mise en mouvement du service AEMO. Ce nouvel espace de réflexion participe à associer les professionnels à une culture commune et permet l'initiative des équipes.

L'objectif principal est de partager des expériences, d'apprendre et de mettre en œuvre de nouvelles connaissances et de nouvelles pratiques. La dynamique entrouverte permet de consolider l'engagement des participants avec la mise en place d'espaces d'échanges en groupe restreints sur des thématiques transversales. La régularité des rencontres favorise l'entraide, la coopération et réduit le sentiment de solitude éprouvé lors de l'exercice des mesures. Les anciens transmettent leurs savoirs aux nouveaux arrivants tandis que les plus jeunes font part de leurs compétences et savoirs faire. Il n'y a pas d'experts identifiés mais chacun participe à hauteur de ce qu'il sait.

Ce partage de pratiques passe d'une part par des échanges durant des temps de réunions mensuels dédiés mais également par la possibilité d'aller à la rencontre ou d'y inviter des partenaires dont les compétences sur les thématiques abordées sont reconnues et légitimes. Les professionnels sont ainsi amenés à partager leurs expériences, leurs expertises, leurs points de vue et ainsi appréhender de nouvelles connaissances. Ces actions permettront à court terme d'associer à nos réflexions les mineurs et familles accompagnées vers une véritable participation active.

L'ensemble des ressources créées par ces groupes de travail sont classées puis stockées dans un dossier informatique prévu à cet effet sur notre serveur. Cela participe au partage de connaissances mais également à la constitution d'une mémoire commune qui sera exploitable par l'ensemble des professionnels. Ces ressources permettent la mise en place d'une amélioration de la qualité de nos prestations par l'expérimentation concrète sur un secteur donné ou sur l'ensemble du service de nouvelles modalités d'accompagnement des bénéficiaires. Cette réflexion aboutit chaque année à une présentation du travail à l'ensemble du service lors d'un temps semestriel collectif.



LES ACTIONS RÉALISÉES

● Nous avons élaboré une boîte à outils numériques lors d'un atelier thématique sur l'Adolescence & le numérique. Cette plateforme recense un ensemble d'outils et de sites internet pour permettre de réfléchir et d'échanger avec les familles que nous accompagnons sur l'impact du numérique chez les enfants et les adolescents. Cette plateforme est consultable et à découvrir sur le site internet de l'OREAG : <https://www.oreag.org/>

● Nous proposons en partenariat avec l'association Petit Bruit un atelier destiné à apporter un tiers dans le travail avec la famille. Nous nous adressons ici à une partie de notre public, parent(s) - enfant(s) de 0 à 8 ans, partant du constat que l'offre pour les adolescents est souvent plus fournie. L'un des objectifs affirmés est de créer un fil relationnel entre le parent et son jeune enfant à partir de la découverte des instruments de musique et du chant. Nous profitons du Rocher de Palmer à Cenon et du cinéma Jean Eustache à Pessac avec lesquels nous avons su développer un partenariat pour accueillir ces ateliers.

● Face au nombre important d'enfants exposés à des violences et conflits conjugaux majeurs, nous avons pris l'initiative de former l'ensemble des professionnels à ces situations de haute conflictualité en partenariat avec l'Institut d'Anthropologie Clinique de Toulouse. Nos objectifs sont les suivants : Permettre l'acquisition de bases théoriques et techniques qui sous-tendent la pratique des entretiens familiaux en situation de haute conflictualité pour l'ensemble des professionnels, Poser et clarifier le cadre de la haute conflictualité par de la pratique en groupes restreints et enfin, améliorer nos interventions en situation de haute conflictualité conjugale en formant plus spécifiquement une quinzaine de professionnels susceptibles d'appuyer les interventions de l'ensemble du service.

● Nous avons réalisé un premier séjour d'une semaine avec des pré-adolescents dans les Pyrénées atlantiques. Nous bénéficions pour ce faire d'un partenariat avec la municipalité de Pessac et ainsi profitons d'un lieu propice à la découverte de la faune et de la flore à Saint-Lary.

● Nous poursuivons notre atelier partage de connaissance à destination des nouveaux professionnels qui intègrent le service. Cet atelier se déroule sur 6 mois à raison d'une rencontre mensuelle et permet de bénéficier d'un étayage et de l'expertise des plus anciens.

● De même, nous poursuivons nos axes de travail antérieurs en mobilisant des réseaux d'acteurs autour des mêmes situations, en assumant des domaines de coresponsabilité avec et au profit des personnes que nous accompagnons tout en nous appuyant sur les ressources de l'environnement familial.

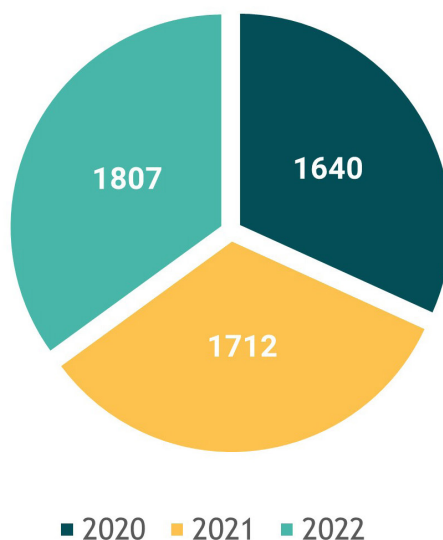
● La prise en compte des recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) publiées par l'HAS apportent un éclairage sur la manière dont il est souhaitable de déployer nos différentes actions sur le service pour nous permettre de faire évoluer nos pratiques afin d'améliorer la qualité de nos interventions.

Enfin, des outils diversifiés continuent d'enrichir chaque jour nos pratiques :

- Atelier cuisine comme activité éducative auprès des enfants.
- Sorties individuelles et/ou en groupe.
- Mise en place d'une ludothèque comme support à la rencontre.
- Bibliothèque interne au service comme support à la relation et à la réflexion.
- Des partenariats pour une plus grande ouverture sur l'extérieur (Parrainage 33, Rocher de Palmer, Entr-Autres, Intermed, Emmaus, La petite sœur, Les fourchettes culti-culturelles ...).
- Nous sommes également site qualifiant pour l'IRTS Aquitaine (ES et CSE).
- Nous nous associons aux différents groupes de travail proposés par le département, et enfin participons activement au groupe régional des Aemo.

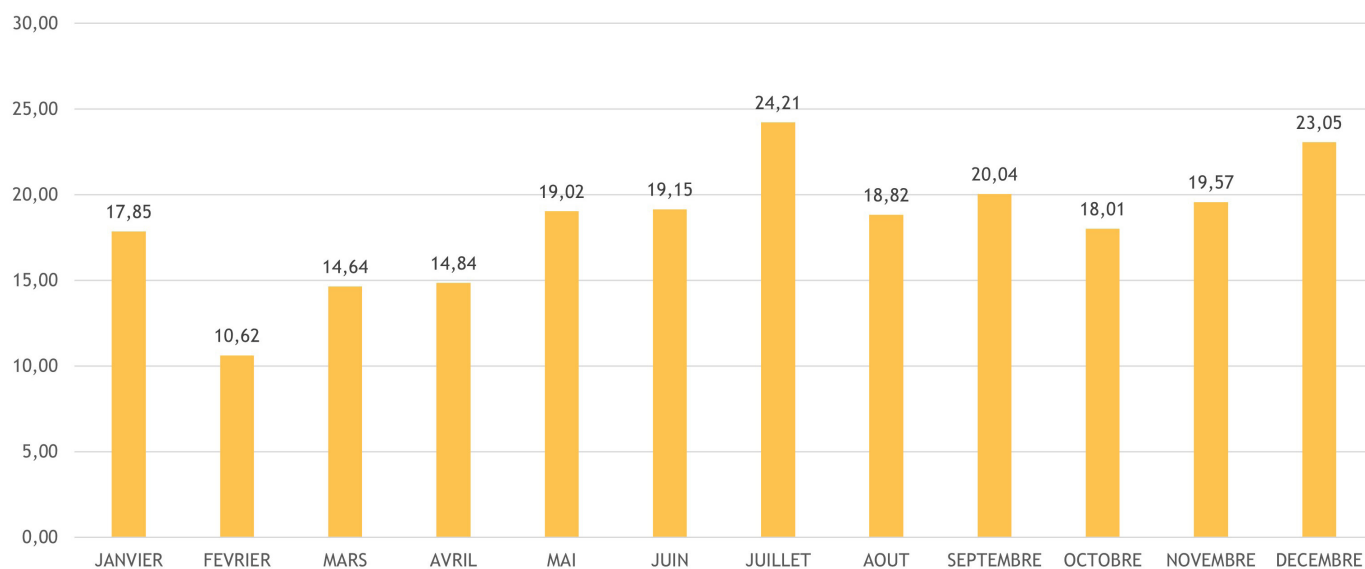
B. ACTIVITÉ RÉALISÉE

NOMBRE DE JEUNES SUIVIS SUR L'ANNÉE



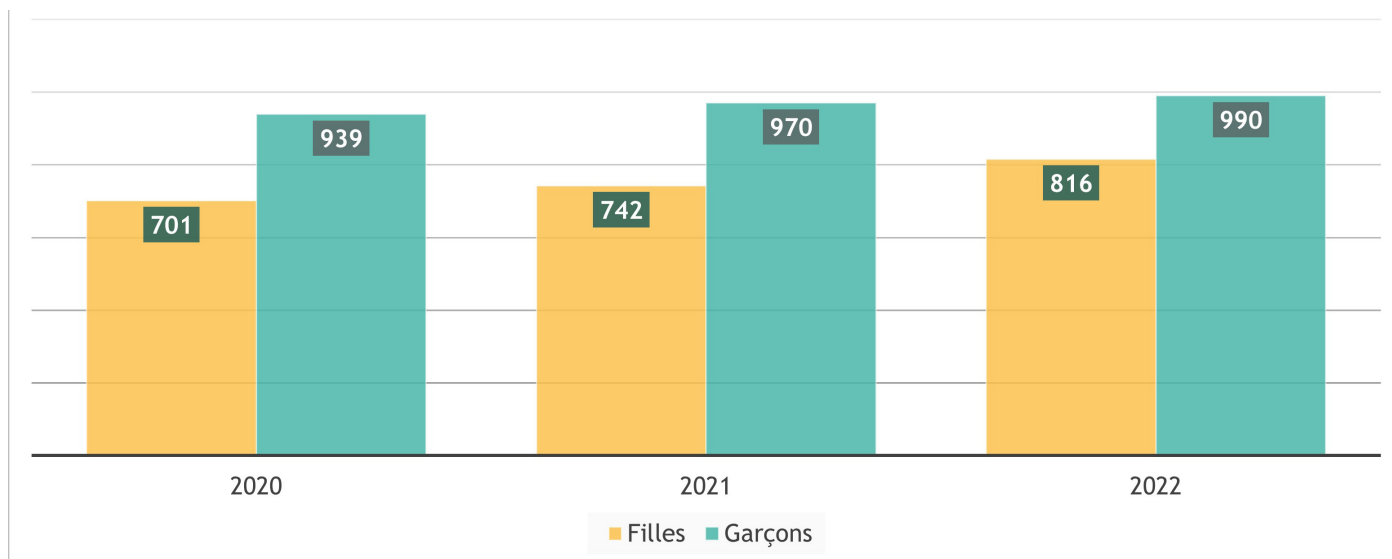
Le service a enregistré 606 admissions et 556 sorties. Au 31 décembre 2022, nous comptabilisons 1 251 jeunes pour un suivi annuel de 1 806 mesures.

SURACTIVITÉ 2022 EN %

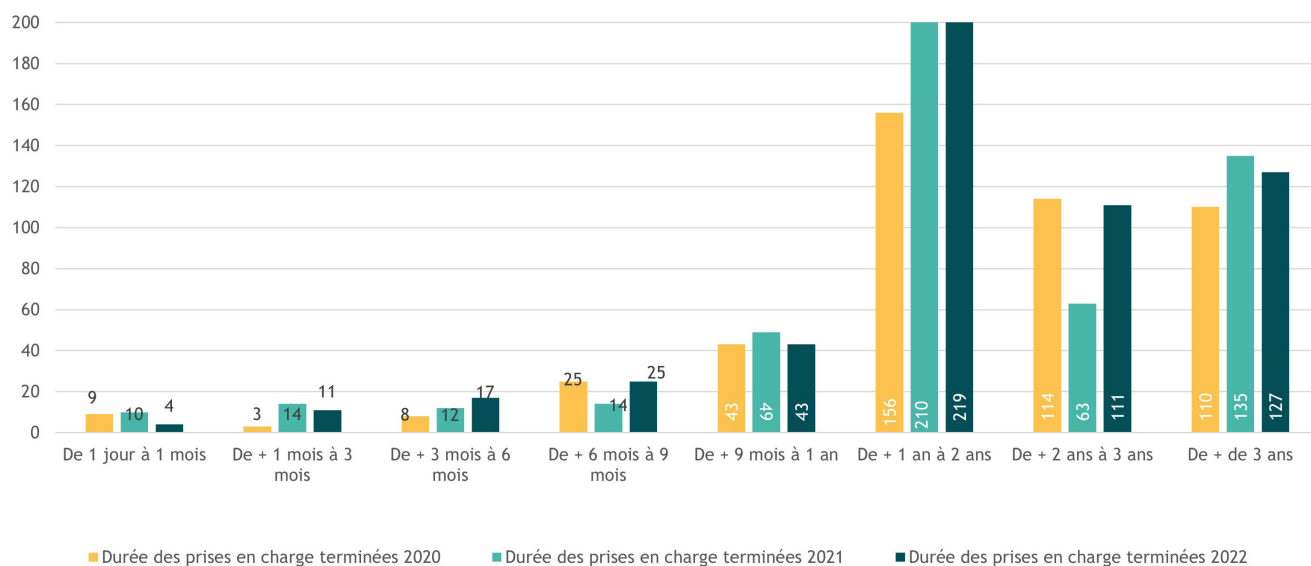


En 2022, 437 940 journées ont été réalisées pour une activité prévue de 378 810 journées, soit 59 130 journées de plus que prévu. Ainsi la suractivité du service demeure et en conséquence, ralentit le délai d'attribution des mesures.

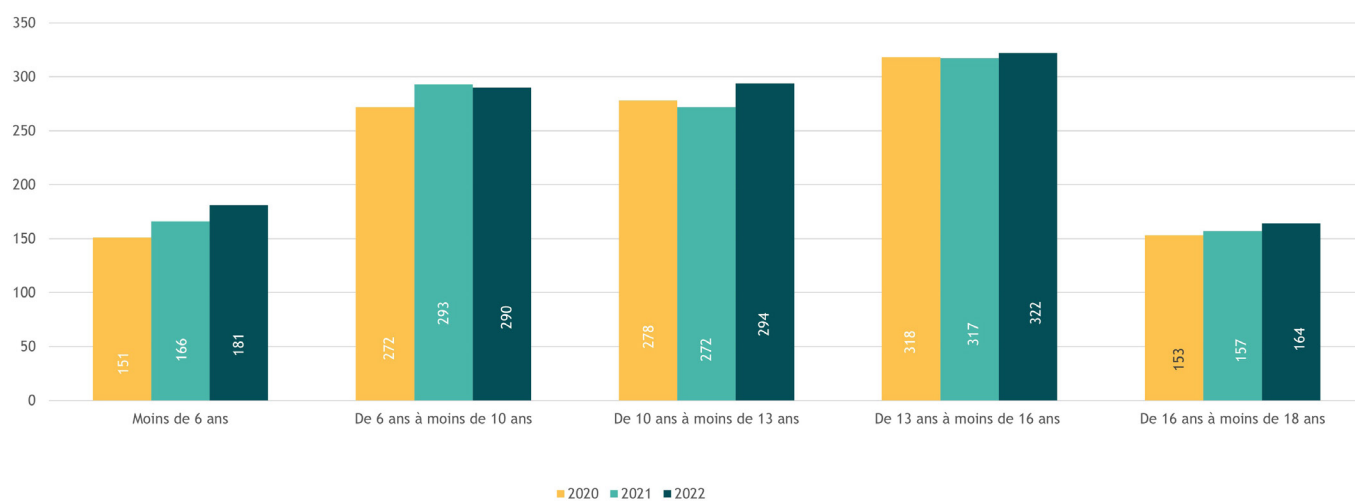
SEXE DES JEUNES SUIVIS DANS L'ANNÉE 2022



DURÉE DES PRISES EN CHARGE TERMINÉES



AGE DES JEUNES AU 31/12/2022



DOMICILIATION DES JEUNES EN 2022

	BASSIN	LIBOURNAIS LANGONNAIS	BLAYE	MEDOC	SURAC	Total Général
Bordeaux Métropole	171	68	202	234	78	753
Total des mesures	424	406	434	407	139	18810
% Bordeaux Métropole	40,33	16,75	46,54	57,49	56,12	41,6

III. BILAN TECHNIQUE

A. MOYENS HUMAINS / COMPOSITION DES EQUIPES

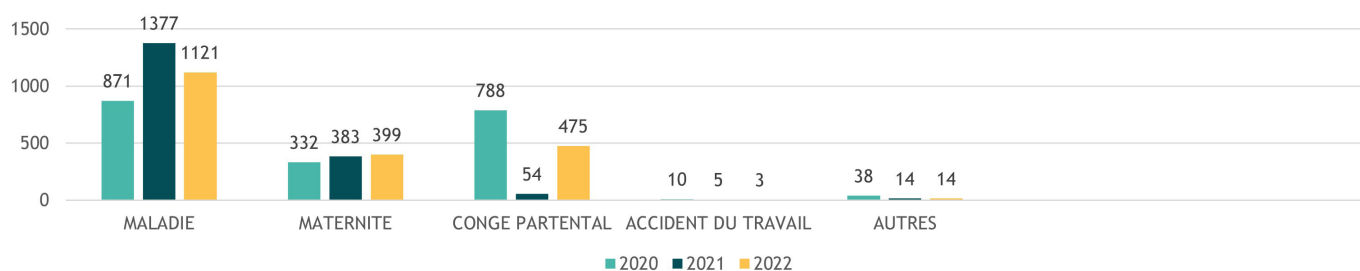
COMPOSITION DES ÉQUIPES

1 DIRECTEUR			
1 Secrétaire de Direction			
SECTEURS :			
BASSIN	BLAYAIS	LIBOURNAIS/LANGONNAIS	MEDOC
1 Chef de Service	1 Chef de Service	1 Chef de Service	1 Chef de Service
10 Educateurs(trices)	10 Educateurs(trices)	10 Educateurs(trices)	10 Educateurs(trices)
3 Psychologues			
1 Secrétaire dédiée à l'accueil			
4 Secrétaires de Secteur			
1 Agent d'entretien à mi-temps			

Le service est doté d'une équipe pluridisciplinaire composée d'un directeur, de quatre chefs de service éducatifs, de 3 psychologues, de quarante éducateurs spécialisés, de six secrétaires, et d'un agent d'entretien.

Depuis le 01 janvier 2022, nous avons embauchés 1 CDI (remplacement) et 12 CDD (remplacements qui font suite essentiellement à des congés maternité, parentaux, arrêts maladie et suractivité).

COMPOSITION DES ÉQUIPES



B. LES FORMATIONS RÉALISÉES

	FORMATIONS	PARTICIPANTS
PAUF	Entretiens familiaux en situation de haute conflictualité (Module 1 et 2 - 4jours)	32
FORMATIONS INDIVIDUELLES	Spécificités du traumatisme psychique et théorie de l'attachement - CEF	7
	EIG Gestion des salariés Formation interne personnel administratif	1
	Formation Economique, sociale, environnemental et syndicale – CEFI Solidaires	1
	Sauveteur secouriste du travail ACM Formation	2
	12ème RMJS « les mineurs victimes d'infractions sexuelles »	3
	Soutien technique AES-AGEP / Situations d'inceste	1
	Colloque la jeunesse face au risque suicidaire - RENOVATION	4
	Pour un total de 184 jours et 1273 heures.	

C. ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- L'ensemble des travailleurs sociaux et les chefs de service éducatif bénéficient d'une séance mensuelle de Groupe d'Analyse de la Pratique (GAP). Ce lieu de partage, d'échange et d'écoute permet d'apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés mais également d'étayer nos pratiques.
- Ces interventions ont pour but de donner du sens et de la cohérence aux interventions tout en intégrant la diversité des acteurs et les différences de points de vue.

IV. CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

En 2022, nous avons accompagné **1807** jeunes (1712 en 2021) dont 46 % de filles et 54 % de garçons. La suractivité demeure importante avec une moyenne de 18,3 % et dans 77 % des situations, le danger s'atténue suffisamment au terme de notre accompagnement pour proposer l'arrêt et ce, en moins de 3 ans d'accompagnement.

En adéquation avec les valeurs associatives, nous avons fait le choix de mobiliser les ressources et les compétences propres au service afin d'ajuster notre offre de service aux évolutions des besoins du public accompagné. En effet, le savoir-faire des établissements qui composent les ESMS repose sur l'humain et le lien qui se tisse dans nos équipes et en dehors de celles-ci est une ressource essentielle à nos organisations.

Pour ce faire, nous avons créés de nouveaux espaces de réflexions institutionnels adaptés, afin d'insuffler une dynamique d'appartenance et de renforcer le collectif, en enrichissant l'existant par des thématiques ciblées qui seront source de fécondité dans la pensée et dans les réajustements des pratiques au quotidien. Ces multiples petites expérimentations vertueuses au profit des populations permettront d'accélérer l'émergence des pratiques innovantes qui répondent spécifiquement aux besoins des publics.

Cette organisation est une opportunité pour réinventer l'accompagnement en mobilisant les ressources internes et externes au service, l'organisation du travail, la coopération territoriale et à bien des égards le management. De nombreuses inconnues viendront bousculer sa réalisation mais la réflexion commune permettra de transformer chaque questionnement en expérimentation collective qui viendront enrichir notre projet au fil du temps. En tant qu'utilisateurs du dispositif, les bénéficiaires en seront les acteurs principaux et nous porterons une grande attention aux différents retours effectués ou constatés afin de continuer à nourrir la réflexion et la continuité des actions et missions.

Aussi, Je tiens à remercier l'ensemble professionnels du service qui démontrent chaque jour leur sens de l'engagement et font preuve d'une adaptabilité remarquable face à un contexte environnemental mouvant.



AEMO
7, rue Pierre Mendès France
Bât A
33270 FLOIRAC
05 57 01 57 57
aemo@oreag.org

2022

AEMO



OREAG
Orientation et Rééducation
des Enfants et Adolescents de la Gironde